
**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
DENNÍ STACIONÁŘ**

Poskytovatel :

Helias Ústí nad Labem, o.p.s.

Jateční 870/41

400 01 Ústí nad Labem

IČO: 27324001

zastoupený: Mgr. Drahomírou Kučerovou ředitelkou společnosti
v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

Uživatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Datum narození:

v textu této smlouvy dále jen „Uživatel“ zastoupený(á)

Jméno a příjmení:

Bydliště:

Datum narození:

(vyplňte pouze v případě, kdy je osoba mladší 18 let nebo zbavena způsobilosti k právním úkonům a má soudem stanoveného opatrovníka)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uzavírají

Smlouvu o poskytnutí služby Denní stacionář dle § 46

(v textu této smlouvy dále jen „Smlouva“)

I.

Předmět Smlouvy o poskytování denní stacionář

Předmětem této Smlouvy o poskytování denní stacionář (dále jen „Smlouvy“) je poskytování sociální služby denní stacionář, a to poskytovatelem, za podmínek uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon o sociálních službách“) a vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách (dále jen „vyhláška“).

II.

Rozsah poskytování sociální služby

Cílová skupina jsou osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením a osoby s poruchou autistického spektra. Poskytování sociálních služeb je určeno pro věkovou kategorii od 3 do 64 let a je určeno jak pro muže, tak pro ženy. Osoba má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování služby Denní stacionář podle § 46 zákona o sociálních službách:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
3. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
4. pomoc a podpora při podávání jídla a pití;

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při použití WC

c) poskytnutí stravy

1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. pracovně výchovná činnost
1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
2. vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění;

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob;

f) sociálně terapeutické činnosti

1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob;

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

(1) Uživatel a poskytovatel se dohodli na poskytování úkonů péče z okruhu základních činností služby denní stacionář dle § 46 zákona o sociálních službách a § 5 vyhlášky, a to dle konkrétních požadavků uživatele.

(2) Konkrétní požadavky na rozsah a obsah poskytované služby denní stacionář jsou uvedeny v **Individuálním plánu čerpání služby denní stacionář**, které byly sjednány oběma smluvními stranami v procesu jednání o jejím uzavření. Tyto činnosti jsou zaznamenány ve výkazu uživatele.

(3) Kromě činností uvedených v odstavci (1) tohoto článku může poskytovatel poskytnout uživateli na požádání fakultativní činnost, a to konkrétně odvoz klienta osobním automobilem.

(4) Požadavek na fakultativní činnost uživatel sdělí sociálnímu pracovníkovi ústně, nebo emailem.

(5) Pokud si uživatel objedná fakultativní činnost, je uvedena v Evidenci fakultativní služby denní stacionář uživatele.

III.

Místo a čas poskytování sociální služby.

Služba je poskytována v sídle společnosti Helias Ústí nad Labem, o.p.s. na adrese Jateční 870/41. Jedná se o ambulantní službu, která je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, které potřebují pravidelnou pomoc v oblasti osobní péče a soběstačnosti, včetně posilování jejich samostatnosti. Služba je poskytována v průběhu denních hodin. Provozní doba: Pondělí – pátek od 6:30 do 16:00 s výjimkou státních svátků a v případě provozně – technických důvodů.

IV.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení.

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za služby denní stacionář a za fakultativní činnosti zvlášť (dvě bankovní transakce), pokud byly čerpány, dle ***Ceníků služby denní stacionář a fakultativní služby poskytované Helias Ústí nad Labem, o.p.s.*** (dále jen „Ceníky“) platných v den provedení zpoplatněného úkonu péče.
- (2) Poskytovatel je oprávněn ceny v ceníkách měnit s tím, že je povinen uživatele o těchto změnách prokazatelně informovat a předat mu je v písemné podobě min. 1 měsíc před začátkem platnosti těchto změn.
- (3) Uživatel se zavazuje a je povinen platit celkovou úhradu za služby denní stacionář a za fakultativní služby, pokud byly využity, a to za kalendářní měsíc, kdy byly tyto služby čerpány, podle součtu hodin vykázaných ve výkazech uživatele a dle najetých kilometrů. Fakultativní služba se počítá tímto způsobem: **Fakultativní služba se hradí plně, tedy přistavení vozidla od sídla Helias a odjezd vozidla k sídlu Helias**
- (4) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, ve kterém uživatel službu využil, nejpozději **do 20. dne** následujícího kalendářního měsíce prostřednictvím emailové adresy uživatele.
- (5) Uživatel se zavazuje a je povinen zaplatit měsíční vyúčtování za čerpané služby zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do 28. dne ode dne zaslání vyúčtování. Pro identifikaci bezhotovostní platby použije Uživatel své příjmení, římskou číslicí označující

měsíc čerpání služby, lomítko a za ním označení DS **jako denní stacionář FS jako fakultativní služba** (např. Brožová 9/DS, **nebo FS**)

(6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu převodem na účet poskytovatele č. **217254140/0300**, vedený u Poštovní spořitelny, nebo složením hotovosti přímo na přepážce Poštovní spořitelny

(7) Jestliže uživatel nedodrží termín splatnosti uvedený v této smlouvě a nebude reagovat na 3 písemné upomínky, Poskytovatel je oprávněn domáhat se úhrady dlužné částky včetně náhrady škody, kterou mu Uživatel tímto konáním způsobil, a to všemi právně dostupnými prostředky.

(8) Seznámení Uživatele s provedenými změnami prokazatelným způsobem se rozumí: zaslání informací o změnách na email Uživatele, nebo jeho zákonného zástupce, s potvrzením o přečtení.

(9) Pokud uživatel se změnou nesouhlasí, zašle tuto informaci písemně emailem, nebo doporučeným psaním. Jinak je změna ceníku odsouhlasena.

(10) Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, se kterými byl prokazatelně seznámen, má možnost odstoupit od Smlouvy dle článku VIII. bodu (1) a (2) této Smlouvy.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby.

(1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování denního stacionáře (platná ke dni podpisu Smlouvy).

(2) Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl.

(3) Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

(4) Poskytovatel se zavazuje při podpisu Smlouvy předat uživateli vnitřní pravidla poskytovatele pro poskytování denního stacionáře (platná ke dni podpisu Smlouvy) v písemné podobě.

(5) Poskytovatel je oprávněn provádět změny vnitřních pravidel. Poskytovatel se zavazuje a je povinen uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto

vnitřních pravidel a dále mu tyto změny předat v písemné podobě, a to ve lhůtě min. 1 kalendářní měsíc před počátkem jejich platnosti.

(6) Seznámení Uživatele s provedenými změnami prokazatelným způsobem se rozumí: zaslání informací o změnách na email Uživatele, nebo jeho zákonného zástupce, s potvrzením o přečtení.

(7) Pokud uživatel se změnou nesouhlasí, zašle tuto informaci písemně emailem, nebo doporučeným psaním. Jinak jsou změny vnitřních pravidel odsouhlaseny.

(8) Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, se kterými byl prokazatelně seznámen, má možnost odstoupit od Smlouvy dle článku VIII. bodu (1) a (2) této Smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti uživatele

(1) Uživatel má právo na ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání a diskriminace ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.

(2) Uživatel má právo na respektování své důstojnosti ze strany poskytovatele a jeho zaměstnanců.

(3) Uživatel má právo podávat stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb denního stacionáře dle Směrnice pro podávání stížností.

(4) Uživatel spolupracuje s pověřeným pracovníkem poskytovatele při plánování služby denního stacionáře a poskytne poskytovateli informace, které jsou nezbytné pro hladký průběh služby.

(5) Uživatel má právo na vyžádání nahlédnout do své dokumentace, která je vedena o průběhu služby denního stacionáře u poskytovatele, a to v sídle poskytovatele a v běžné pracovní době.

(6) Uživatel je povinen uvádět pravdivé údaje a hlásit změny svých osobních údajů nejpozději do 8 dnů ode dne, kdy změna nastala. Uživatel bere na vědomí, že v případě nesplnění této povinnosti uhradí veškeré s tím spojené náklady.

(7) Uživatel je povinen neprodleně hlásit změny zdravotního stavu, které mohou zásadním způsobem ovlivnit poskytování služby denního stacionáře.

(8) Uživatel dodržuje sjednané termíny využití služby.

(9) Uživatel se zavazuje dodržovat předem dohodnuté termíny poskytování služby a v případě, že některý sjednaný čas poskytnutí služby nepožaduje, je povinen tuto skutečnost oznámit poskytovateli nejpozději 48 hodin před plánovaným termínem, a to v běžné pracovní době od 6:30 do 16:00 hodin, formou SMS (797 991 472, 797 997 977) nebo e-mailem (soc.pracovnik@helias.cz; helias@helias.cz).

Dochází-li k odhlášení služby méně než 24 hodin před plánovaným termínem poskytování služby, je uživatel povinen oznámit odhlášení výhradně formou SMS nebo e-mailem, a to nejpozději do 6:30 hodin daného dne.

(10) Uživatel služby je povinen hlásit plánované termíny a časy využívání služby na následující kalendářní měsíc písemně a s předstihem, a to nejpozději do data, které bezprostředně předchází týdnu, ve kterém začíná následující kalendářní měsíc. Tento termín stanoví poskytovatel pro každý měsíc předem a klienty o něm včas informuje prostřednictvím e-mailu.

(11) V případě nedodržení stanoveného systému přihlašování nemusí být poskytovatelem sociální služba poskytnuta, zejména z důvodů naplněné kapacity zařízení, nedostatku personálního zajištění nebo omezené kapacity prostor.

(12) Požadavky na mimořádné čerpání služby uplatněné po stanoveném termínu budou zohledněny pouze v případě volné kapacity, a to za předpokladu, že jsou oznámeny alespoň 48 hodin před požadovaným termínem. Mimořádným čerpáním služby se rozumí využití služby v jiných než předem nahlášených termínech z důvodu nenadálých situací. O výjimce z minimální 48hodinové lhůty pro oznámení rozhoduje poskytovatel.

VII.

Práva a povinnosti Poskytovatele

(1) Poskytovatel je povinen zajišťovat služby denního stacionáře podle zákona o sociálních službách a vyhlášky, v souladu s vnitřními pravidly a ostatními vnitřními směrnicemi.

(2) Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby denního stacionáře uživatele před jakoukoliv formou diskriminace, respektovat jeho osobní svobodu a soukromí.

(3) Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s poskytováním služby denního stacionáře osobní údaje uživatele podle ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni dodržovat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se uživatele.

(4) Poskytovatel má povinnost řešit uživatelské stížnosti podle Směrnice pro podávání stížností.

(5) Sociální pracovníci poskytovatele konzultují a plánují dle potřeby s uživatelem požadavky na rozsah a obsah poskytované služby denní stacionář

(6) Poskytovatel vede dokumentaci o všech důležitých procesech týkající se denního stacionáře.

VIII.

Ukončení Smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Smlouvu je možné ukončit dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem.

(2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to:

a) ústním sdělením sociálnímu pracovníkovi služby denní stacionář, který s uživatelem Smlouvu ukončí písemně s výpovědní lhůtou 1 měsíc od sdělení výpovědi.

b) zasláním písemného vypovězení Smlouvy, přičemž výpovědní lhůta 1 měsíc počíná běžet dnem doručení výpovědi poskytovateli.

(3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z důvodu, kdy:

a) Uživatel poruší ustanovení Smlouvy nebo vnitřních pravidel 3x během posledních 12-ti měsíců. Smlouva může být vypovězena ihned po 3. porušení ustanovení Smlouvy nebo vnitřních pravidel.

b) Uživatel hrubě poruší ustanovení Smlouvy nebo vnitřních pravidel. Poskytovatel může ukončit Smlouvu a poskytování služby ihned. Hrubým porušením je myšleno:

- napadení pracovníka služby (hrubé, verbální, fyzické, sexuální);
- stalking vůči pracovníkovi služby;
- nezaplacení za služby denní stacionář ani po 3. upomínce;
- vědomé uvádění nepravdivých informací, které mohou vést nebo vedly k ohrožení pracovníka služby;

- jestliže uživatel odmítne poskytnout součinnost nutnou pro provedení úkonu péče a toto odmítnutí poskytnutí péče znemožňuje;
- c) Smlouva může být vypovězena ihned zánikem poskytovatele, nebo je-li zrušena část projektu týkající se dané služby.
- d) Ze závažných organizačních důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení výpovědi uživateli.
- e) Smlouva může být vypovězena ihned, jestliže zdravotní stav uživatele přestal být ve shodě s podmínkami cílové skupiny.
- f) Smlouva může být vypovězena s výpovědní lhůtou 1 měsíc od doručení uživateli, jestliže uživatel nečerpá službu (minimálně 6 hod za 3 měsíce).
- g) Ukončením Smlouvy nezanikají neuhrazené finanční závazky vzniklé v době platnosti Smlouvy dle článku IV této Smlouvy.

O ukončení služby je vedena dokumentace, která je archivována. Osoba má právo se odvolat proti rozhodnutí organizace ke statutárním orgánům poskytovatele.

IX.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Uživatel nemůže práva vyplývající z této Smlouvy postoupit další osobě

X.

Závěrečná ustanovení

- (1) Práva a povinnosti výslovně neupravená touto Smlouvou nebo zákonem o sociálních službách a vyhláškou k tomuto zákonu se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být změněna dohodou obou stran, písemnými dodatky.

(3) Obě smluvní strany se zavazují jednat o případných rozporech vzniklých při plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy a zavazují se vést jednání k jejich odstranění, a to se snahou o smírné řešení.

(4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz vážnosti a určitosti připojují své podpisy.

(5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ústí nad Labem dne

.....
uživatel

.....
zákonný zástupce

.....
poskytovatel